

Da: San GIORGIO d'Assisi
Inviato: lunedì 29 gennaio 2007 10.13
Oggetto: Invito evento Assisi

Alla fine ci siamo riusciti!

Infatti, grazie alla disponibilità che avete dimostrato nell'aderire all'evento di Assisi, abbiamo organizzato le sessioni di lavoro che ci vedranno impegnati tra due settimane.

Di seguito, integriamo l'invito con alcune indicazioni ulteriori.

1. Obiettivi dell'evento

L'evento sarà organizzato in base all'ASE (Accelerated Solutions Environment), una metodologia che accelera la soluzione di problemi complessi e facilita le decisioni in grandi gruppi di lavoro, coniugando un processo e un ambiente "ad hoc" e coinvolgendo tutte le figure chiave necessarie per l'individuazione della soluzione. Per questo è molto importante lavorare con chi decide, chi sa, chi implementa.

Gli obiettivi individuati sono i seguenti:

- Identificare un percorso di crescita di SPT che si estenda su un orizzonte temporale di 1-3 anni, con un ampliamento in termini di:
 - Nuovi utenti
 - Nuovi servizi
- Pianificare l'evoluzione del modello organizzativo di SPT su un orizzonte temporale di 1-3 anni, in un'ottica di digitalizzazione dei processi e di diffusione di soluzioni di e-government;
- Definire un *modus operandi* da rendere operativo a breve termine per regolare le relazioni tra il Service Personale Tesoro e gli altri attori che contribuiscono ad erogare i servizi .

Più nello specifico lavoreremo sui seguenti temi:

- criticità e punti di miglioramento dell'attuale modello di erogazione;
- obiettivi di SPT in termini di nuovi servizi e potenziali nuovi clienti;
- un piano (di massima) delle azioni da compiere per conseguire gli obiettivi;
- un nuovo modello di relazione tra gli attori coinvolti, in termini di processi, organizzazione, risorse, competenze (il nuovo modello deve sia far fronte alle criticità attuali, sia consentire il conseguimento degli obiettivi)
- un piano di transizione al nuovo modello di relazione

Il particolare ambiente in cui si svolgerà l'evento sarà di grandi dimensioni, con spazi riconfigurabili, grazie alla dotazione di pareti mobili, strumenti tecnologici audio-video, in una location residenziale, quale il Grand Hotel Assisi, che ci consentirà di staccarci dal contesto lavorativo quotidiano e dalla cultura delle nostre organizzazioni per due giorni e mezzo.

2. Un focus sulla metodologia

L'evento è strutturato in tre fasi:

- La prima fase, concentrata in venerdì 9 febbraio, è utilizzata per ampliare il raggio d'azione e la profondità di visione dei partecipanti. In questa fase si guarda al futuro e oltre i nostri usuali confini, individuando le premesse e definendo il contesto per la parte restante dell'evento. Emergono pregiudizi nascosti, che verranno successivamente esaminati, e si utilizzano nuovi modi di elaborare ed impiegare le informazioni. Durante tale fase, i partecipanti imparano a conoscersi e scambiano idee in modo libero e senza condizionamenti;
- La seconda fase, che si terrà nella giornata di sabato 10 febbraio, è il momento durante il quale si mettono a fuoco i temi esplorati durante la prima fase. Si esaminano le idee, i processi e le premesse da differenti punti di vista. Le conclusioni ipotizzate durante la prima fase sono messe alla prova e passate al vaglio con grande rigore. Si cercano i punti di contatto tra le idee e i processi e avviene una selezione naturale delle idee idonee senza bisogno di voto o complessi processi decisionali. L'enfasi è sul progetto. Le idee evolvono grazie a un processo d'analisi iterativo e sono meno soggette a compromessi.
- Domenica 11 febbraio sarà dedicata all'ultima fase: le idee che meglio si "adattano" sopravvivono e diventano soluzioni, si definiscono le azioni chiave nel dettaglio, il gruppo raggiunge una visione comune ed elabora un piano di implementazione completo. Ciò che emerge sono specifiche aree di accordo supportate da un lavoro dettagliato per definire come le decisioni prese saranno realizzate nella pratica.

Il vostro compito è quello di portare un'ampia gamma di esperienze e contenuti unitamente ad propensione di coinvolgimento dei tuoi colleghi. Non sono richieste letture propedeutiche o una preparazione specifica. Tutto il materiale necessario sarà disponibile nell'ambiente ASE.

Al fine di supportare il processo di documentazione, un membro del gruppo di facilitazione prende nota degli elementi che emergono: ciò consente ai partecipanti di fruire immediatamente dei sunti delle idee sviluppate.

Inoltre, disegni, modelli e punti chiave che i partecipanti prepareranno sulle pareti mobili, saranno copiati e conservati.

Il lavoro prodotto nei tre giorni, completo dei semi-lavorati, è inserito nel giornale Web insieme a un riassunto esecutivo della sessione, che verrà consegnato successivamente e che provvederemo a pubblicare nelle opportune sezioni dedicate nella nostra Intranet.

3. Indicazioni logistiche ed organizzative

L'evento si terrà al Grand Hotel Assisi (<http://www.grandhotelassisi.com/>)

Grand Hotel Assisi
Via F.lli Canonichetti
06081 Assisi – Perugia
Tel. 075 81501
e-mail info@grandhotelassisi.com

A Roma, da piazza Dalmazia, venerdì 9 febbraio alle 9 partirà l'autobus diretto ad Assisi per le persone che hanno aderito a tale opzione. È importante che arrivate **alle 8.45** in modo che si possa partire puntuali.

Di seguito il programma di massima:

- L'evento inizierà venerdì 9 febbraio **alle 12.30**, nell'auditorium dell'hotel dove verrà servito anche il pranzo. Il termine dei lavori è previsto per le **21,30** cena inclusa.
- Sabato 10 febbraio si inizia alle **8.00**, la colazione servita nell'auditorium a partire dalle ore 7.30. Il termine dei lavori è previsto alle ore **19,30**. Seguirà una cena formale

(seppur con abbigliamento "casual"), presso il ristorante dell'hotel alle ore 21.00. Dopo la cena ci sarà una sorpresa.....

- Domenica 11 febbraio i lavori inizieranno alle **8.00** e termineranno alle ore **18.00**. Al termine, l'autobus rientrerà a Roma (piazza Dalmazia).

Tutti i pasti, colazioni, pranzi, cene e snack, sono serviti nell'arco della giornata durante le sessioni di lavoro, Se qualcuno ha delle limitazioni nella dieta, è pregato di segnalarle entro lunedì 5 febbraio a via e-mail ([*@tesoro.it](mailto: *@tesoro.it)).

L'abbigliamento durante i giorni dell'evento sarà casual, comodo ed informale.

Vi ringraziamo anticipatamente per la vostra collaborazione ed impegno.