USB
Pubblico Impiego
Via dell'Aeroporto 129, Roma
pubblicoimpiego@usb.it

All'ing. Fabrizio Curcio
Capo Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi
capodipartimento.dag@pec.mef.gov.it

Al dott. Giuseppe Parise
Direttore della Direzione del Personale
Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi
giuseppe.parise@mef.gov.it

All'Ufficio relazioni sindacali
Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi
relazionisindacali.dag@mef.gov.it

Oggetto: Sollecito urgente distribuzione nuovi *ticket restaurant* elettronici – Segnalazione disagi e disparità di trattamento territoriale.

Con la presente, la scrivente Organizzazione Sindacale intende formalizzare una forte lamentela riguardo alla gestione del passaggio alle nuove convenzioni per i buoni pasto elettronici.

A seguito del rinnovo dei lotti per l'acquisto dei servizi sostitutivi di mensa, suddivisi su base regionale, si sta assistendo a un'ingiustificata paralisi nella consegna dei nuovi badge ai dipendenti. Tale situazione sta determinando l'impossibilità per il personale di fruire di un beneficio che, si ricorda, costituisce un elemento integrativo della retribuzione volto a compensare il mancato servizio di mensa.

Nello specifico, si evidenziano le seguenti criticità:

- **Mancata fruizione del diritto:** nonostante le lavoratrici e I lavoratori abbiano regolarmente maturato i buoni pasto nei mesi correnti, l'assenza dei supporti magnetici rende di fatto nullo il beneficio, causando un danno economico immediato ai lavoratori.

- **Disparità di trattamento:** risulta a questa Organizzazione che le procedure di distribuzione procedano a velocità differenti a seconda della regione di appartenenza. Tale asimmetria crea una discriminazione inaccettabile tra lavoratori e lavoratrici della medesima Amministrazione, basata esclusivamente su criteri geografici e logistici legati ai diversi fornitori.

- **Carenza di informazioni:** lavoratrici e lavoratori non hanno ricevuto comunicazioni ufficiali circa le tempistiche di attivazione dei nuovi servizi, alimentando un clima di incertezza e frustrazione.

USB
Pubblico Impiego
Via dell'Aeroporto 129, Roma
pubblicoimpiego@usb.it

Tutto ciò premesso, si diffida l'Amministrazione a voler:

- Fornire un **cronoprogramma dettagliato** relativo alla consegna dei nuovi badge in tutte le regioni coinvolte.

- Chiarire quali siano gli impedimenti tecnici che stanno rallentando la procedura per i lotti attualmente "fermi".

- Individuare **soluzioni d'urgenza** o modalità di recupero retroattivo celere per tutti i ticket maturati e non ancora caricati.

Restiamo in attesa di un riscontro urgente e della convocazione di un tavolo di confronto qualora il disservizio dovesse protrarsi oltre la settimana in corso, riservandoci sin d'ora ogni ulteriore azione a tutela dei diritti dei lavoratori.

In attesa di un Vostro cortese riscontro, si porgono cordiali saluti.

Roma, 29 gennaio 2026

Per USB P.I. MEF
Fabrizio Fort