



Ministero dell'Economia e delle Finanze
Dipartimento dell'Amministrazione Generale,
del Personale e dei Servizi del Tesoro
Servizio Centrale del Personale
UFFICIO II
Relazioni sindacali

Alla O.S. RdB

SEDE

Prot. n. 37704

Roma, 10 GIU. 2008

OGGETTO: chiarimenti circa le modalità tecniche di abilitazione in ordine alle verifiche previste dal D.M. 18 gennaio 2008 n. 40

Si fa seguito alla nota inviata da codesta O.S. in data 03/06/2008 relativamente all'argomento di cui all'oggetto.

Al riguardo si precisa che, per quanto attiene alla dichiarazione la cui sottoscrizione è necessaria per l'accesso al sistema, i dipendenti del Ministero non si assumono alcuna responsabilità per malfunzionamenti o difetti dei servizi di connettività necessari a raggiungere attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni il Sistema Informativo di Verifica degli Inadempimenti né per il malfunzionamento del sistema stesso.

Ad ogni buon fine si provvederà a modificare la parte della dichiarazione che ha creato fraintendimenti con la seguente formulazione: "di prendere atto che i servizi di connettività necessari a raggiungere attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni il Sistema Informativo di Verifica degli Inadempimenti non sono forniti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, dall'Agenzia delle Entrate, dalla Consip S.p.A., da Equitalia S.p.A., da Equitalia Servizi S.p.A. e dal Gestore del Sistema i quali conseguentemente non rispondono per eventuali danni derivanti dall'utilizzo, dal mancato utilizzo, da malfunzionamenti o difetti dei servizi medesimi".

Si comunica inoltre, come già indicato sul sito del portale degli acquisti, che è stato istituito un servizio di *contact center* al numero verde 800 90 62 27 deputato a rispondere alle richieste di chiarimento in ordine a informazioni di carattere generale e specifico del servizio Equitalia e di supportare, a due diversi livelli, la risoluzione di quesiti e problemi di natura tecnico-applicativa inerenti anche alla fase di registrazione.

Il Capo Dipartimento
Giuseppina Baffi